

Asigurarea de răspundere civilă a societăților specializate în servicii de pază și securitate

SIGNAL IDUNA 

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA-059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL Security**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Security oferă acoperire societăților de pază pentru prejudiciile produse în activitatea desfășurată de angajații acestora, de care sunt răspunzători în conformitate cu legislația în vigoare. SIGNAL Security este o asigurare facultativă dedicată persoanelor juridice.



Ce se asigură?

- ✓ Daune produse ca urmare a furtului sau tentativei de furt prin efracție la clientul tău asupra: echipamentelor de alarmare, clădirilor, bunurilor, instalațiilor și vitrinelor;
 - ✓ Imposibilitatea dovedită a personalului de pază de a face față atacului unei bande de infractori superiori din punct de vedere numeric și /sau fizic, dacă acest fapt nu se datorează unor evenimente menționate la Excluderi;
 - ✓ Cheltuieli de judecată făcute de tine în procesul civil dacă ai fost obligat la dezdăunare;
 - ✓ Defecțiunile tehnice la sistemele de alarmare montate sau care sunt în service post-garanție;
 - ✓ Sumele pe care ești obligat să le plătești clienților tai cu care există încheiate contracte valabile de prestări servicii prevăzute mai sus, ca urmare a nefuncționării sistemului de securitate (abonat – echipaj mobil) montat de asigurat;
 - ✓ Neintervenția în cel mai scurt timp a echipajelor mobile sau agenților de pază care răspund de intervenția în caz de eveniment; neintervenția în cel mai scurt timp trebuie să fie motivată în scris de către tine, lipsa unor motivații obiective (accident rutier, blocaj trafic, forțe majore etc.) ducând la neplata de către asigurator a prejudiciilor provocate în eveniment;
 - ✓ Sumele pe care ești obligat să le plătești clienților tăi cu care există încheiate contracte valabile de prestări servicii prevăzute mai sus, ca urmare a nefuncționării sistemului de securitate (abonat – echipaj mobil) montat de tine.
- Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurator.

Limita răspunderii este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asiguratorul acceptă această valoare.

Întinderea temporală a acoperirii: Loss occurrence – se acoperă evenimentele întâmplare în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare, precum și consecințele directe ale acelor prejudicii, manifestate ulterior expirării poliței, dar numai dacă au fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței și dacă terța persoană prejudiciată solicită și dovedește pretențiile de despăgubire în termenul de prescripție stabilit de legislația în vigoare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Nu se respectă condițiile contractuale (termenele contractuale stabilite cu clientul, neremedierea defecțiunilor apărute la sistem în cursul funcționării, în curs de 24 ore de la avizarea scrisă a clientului);
 - ✗ Nu sunt respectate instrucțiunile de exploatare, utilizare și întreținere a sistemului de securitate de către beneficiarul acestuia, prejudiciile provocate ca urmare a neefectuării sau efectuării cu întârziere a serviciilor stabilite prin contractul încheiat între tine și clientul tău;
 - ✗ Se operează modificări de către beneficiarul sistemului de securitate în structura sistemului, în topografia obiectivului, care afectează negativ raza de acțiune a senzorilor;
 - ✗ Deficiențe de proiectare ale sistemului, dovedite ca urmare a unei expertize;
 - ✗ Neluarea de către clientul tău a măsurilor impuse de situație, după caz, de nefuncționarea sistemului de alarmare;
 - ✗ Absența de la serviciu și nerespectarea graficului de tură de către personalul tău;
 - ✗ Prezența la serviciu în stare de ebrietate a angajaților tăi;
 - ✗ Prejudiciile care se acoperă în baza asigurărilor de răspundere civilă auto obligatorie.
- Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

- ! Perioada de asigurare este de **12 luni**. Opțional se poate prelungi până la **18 luni**.
- ! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru activități desfășurate în România.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- îndeplinirea condițiilor legale de autorizare și funcționare;
- respectarea prevederilor legale, a actelor normative și a standardelor în vigoare care reglementează activitatea desfășurată;
- luarea pe seama asigurătorului și în limita sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, a măsurilor pentru limitarea pagubelor, salvarea bunurilor și a persoanelor, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de terți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@signal-iduna.ro;
- înștiințarea imediată a organelor competente privind producerea evenimentului, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului și la vătămările corporale întâmplare sau pagubele provocate, pe care să le depună la asigurător în cel mai scurt timp după ce se va afla în posesia lor;
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației de liberă practică, a acreditării /autorizației obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.